



Este website usa cookies necessários para seu funcionamento e para personalizar sua experiência. Saiba quais cookies usamos acessando nosso [Aviso de Privacidade](#).

AVISO DE PRIVACIDADE IBDS

(Atualizada em 25 de novembro de 2021)

Nesta página, o Instituto Brasileiro de Direito do Seguro (IBDS) descreve como utiliza os dados pessoais das pessoas naturais que acessam seu *website* e páginas relacionadas, de seus associados e daqueles que se inscrevem para os eventos acadêmicos promovidos (Titulares), seja ao acessar, ao se cadastrar ou utilizar os seus produtos ou serviços.

O objetivo deste Aviso de Privacidade é promover transparência às operações de tratamento de dados pessoais que são realizadas pelo IBDS, tornando público o seu compromisso com a proteção da privacidade e dos dados pessoais dos Titulares.

Em caso de dúvidas, entre em contato através do canal de comunicação com a encarregada de proteção de dados, [Tayla Tzirulnik: dpo@ibds.com.br](mailto:dpo@ibds.com.br).

Tratamento de dados pessoais

O IBDS trata o mínimo de dados pessoais possíveis para alcançar os seus objetivos institucionais e apenas utiliza estes dados para as finalidades previamente determinadas. As circunstâncias de tratamento podem envolver dados coletados automaticamente ao acessar o *website* ou dados fornecidos diretamente pelo titular para a execução de serviços:

1. Ao acessar o site do IBDS, certas informações podem ser coletadas, tais como identificação de usuário único (IP), localização (município, estado, país), idade, gênero e outras informações semelhantes. O tratamento dessas informações tem a finalidade de (i) diagnosticar problemas com o servidor e administrar o *website*, identificando quais partes são mais acessadas; (ii) para adaptar o conteúdo do site às necessidades do usuário; e (iii) para gerar relatórios estatísticos agregados. O IBDS não cruza informações pessoais para identificar pessoas, ou seja, os acessos serão monitorados, mas os usuários permanecerão anônimos.

2. Ao longo da navegação no *website*, poderá ser solicitado o preenchimento de cadastros para realizar diversas atividades institucionais e educacionais oferecidas pelo IBDS, tais como associação ao Instituto, envio de *newsletters* e informativos, *download* de material gratuito e inscrição em eventos presenciais ou digitais. O tratamento dos dados pode variar de acordo com as especificidades do serviço solicitado pelo titular e prestado pelo IBDS, por isso, em caso de dúvidas ou esclarecimentos adicionais, por favor, entrar em contato com dpo@ibds.com.br.

Destacam-se os seguintes finalidades do tratamento: a) auditoria, análise de dados e pesquisas para aprimorar os produtos, serviços e comunicações com os participantes ou membros, e geração de análises estatísticas com respeito ao uso dos serviços do IBDS, incluindo tendências de consumo; b) envio de avisos, notificações importantes, como comunicados sobre sua inscrição, alterações de informações do evento, condições e políticas de utilização; c) aprimoramento da segurança e da comunicação, bem como análise e solução de eventuais problemas técnicos existentes; d) envio de publicidade, bem como outros materiais promocionais e informativos voltados a publicidade dos serviços, eventos, notas informativas ou outras novidades de interesse dos Titulares, o que inclui campanhas digitais. Nas hipóteses em que há contratação onerosa dos produtos educacionais como cursos, publicações e estudos, o IBDS realizará o tratamento de dados adicionais com a finalidade de viabilizar os meios de pagamento para a execução do serviço.

3. O IBDS também pode tratar dados pessoais por meio de aplicativos de terceiros, tais como YouTube, Instagram, Facebook, LinkedIn, Twitter, dentre outros. O Titular deverá ler atentamente os respectivos Avisos de Privacidade (ou documentos análogos), estando ciente que o IBDS não possui qualquer responsabilidade ou ingerência sobre os tratamentos de dados pessoais eventualmente conduzidos por seus parceiros, ainda que o acesso possa ter ocorrido através do uso de *links* disponibilizados em seu *website*.

Uso de cookies

Cookies são pequenos arquivos de letras e números baixados para o seu dispositivo – por exemplo, computador ou celular – quando o *website* é visitado. Eles podem ser amplamente utilizados para diversas finalidades, como fazer os *websites* funcionarem, ou funcionarem com mais eficiência, fornecer informações aos proprietários do *website* ou até mesmo para terceiros, e até para o direcionamento de publicidade.

Ao acessar o *website* do IBDS será informado ao Titular a instalação de *cookies* no dispositivo utilizado. Estes são importantes para o funcionamento do *website*, à navegabilidade personalizada e à experiência de usuário adequada ao visitante do *website*. O IBDS não utiliza *cookies* com a finalidade de desenvolver material publicitário ou enviar informações a terceiros.

1. Os cookies a seguir identificados são definidos no domínio de nível superior para que os usuários possam ser rastreados automaticamente em subdomínios sem nenhuma configuração extra:

1 **_ga cookie** - É usado para identificar usuários únicos e expira após 2 anos.

2 **_gat cookie** - que é usado para controlar a taxa de solicitação e expira após 1 minuto.

2. Com o objetivo obter informações estatísticas de visitação de seu site e, com isso, permitir o aperfeiçoamento de suas funcionalidades, o IBDS utiliza o serviço denominado Google Analytics. O tratamento de eventuais dados pessoais que sejam coletados por essa ferramenta submete-se à legislação brasileira e ao Aviso de Privacidade da empresa Google, a qual recomenda-se que seja consultada pelos usuários. Os cookies a seguir correspondem a este serviço:

- **_gid.** - Este *cookie* é instalado pelo Google Analytics e é usado para armazenar informações sobre como os Titulares usam o *website*, assim, ajuda a criar um relatório analítico do mesmo com vistas ao seu aperfeiçoamento técnico.
- **pmpro_visit** - Este é um *cookie* que possibilita a assinatura de determinados serviços com pagamentos recorrentes atrelado a adquirente (gateway) que será contratada já que ela determina como será o modelo de operação financeira e a retenção de dados. Período de retenção: 365 dias
- **wp-settings-1** e **wp-settings-time-1** - Estes *cookies* técnicos DevStat são usados para verificar se o navegador do usuário está configurado para permitir ou rejeitar *cookies*. O WordPress usa esses *cookies* para personalizar a visualização da sua interface principal e de administração do *website*. Período de retenção: 1 ano.

3. O WordPress também utiliza o *cookie* a seguir para verificar se todos os *cookies* estão habilitados no navegador para fornecer a experiência de usuário adequada aos usuários:

- **wordpress_test_cookie** - Este *cookie* é usado no *front-end*, para saber se *cookies* podem ser guardados. Período de retenção: enquanto a sessão estiver ativa.
- **_learn_press_session_*** - Este *cookie* guarda informações de ID da sessão e ID do usuário. Período de retenção: 2 dias.
- **_wordpress_lp_guest** - Este *cookie* guarda informações sobre a sessão do usuário não logado. Período de retenção: 1h.
- **pmpro_visit** - Guarda informações se uma mensagem do site foi mostrada. Período de retenção: enquanto a sessão estiver ativa.

- **wordpress_logged_in_*** - Este cookie guarda informações sobre o usuário logado e suas preferências no site. Período de retenção: enquanto a sessão estiver ativa.
- **wordpress_sec_*** - Este cookie guarda informações sobre o usuário logado e suas preferências no site para evitar que hackers se passem pelo usuário. Período de retenção: enquanto a sessão estiver ativa.
- **comment_author_*** - Este cookie guarda dados do formulário de comentários de usuários que deixaram comentários no site. Dados como nome, e-mail e URL são salvos caso enviados para que o usuário não precise preenchê-los novamente no futuro. Período de retenção: 1 ano.

Cookies também podem ser utilizados quando forem acessadas as páginas do IBDS mantidas em mídias sociais. Nesses casos o uso de *cookies* ocorrerá de acordo com os respectivos Avisos de Privacidade (ou documentos análogos), que devem ser previamente consultadas pelo Titular.

Retenção e compartilhamento de dados pessoais

O IBDS apenas retém dados pessoais pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades para os quais eles foram coletados, inclusive para fins de cumprimento de obrigações legais, contratuais, prestação de contas, eventual requisição de autoridades competentes ou defesa em processos administrativos, judiciais ou arbitrais.

O IBDS armazena e trata os dados pessoais coletados em servidores em *cloud*, exclusivos seus, sem compartilhamento com qualquer outro cliente do WordPress, o que equivalente a um servidor próprio, mas que está dentro da estrutura da AWS. Assim sendo, toda a comunicação entre o Titular e o site é criptografada com certificados SSL que garantam nível robusto de segurança, visando sempre o aprimoramento dos produtos e serviços oferecidos.

Na contratação desses serviços, o IBDS buscará empresas que empregam alto nível de segurança no armazenamento de suas informações e armazena as informações dos Titulares tão somente pelo período necessário para as finalidades do tratamento, respeitando sempre o período de retenção de dados determinado pela legislação aplicável.

Todas as informações coletadas são armazenadas e somente serão fornecidas a terceiros na forma da Lei e/ou mediante ordem judicial ou de autoridades administrativas que possuam competência legal para tanto. O IBDS não comercializa os dados pessoais a terceiros, porém existem situações nas quais o IBDS poderá divulgar, transferir ou compartilhar os dados pessoais com terceiros, desde que este seja patrocinador da iniciativa a qual se deve a coleta dos dados.

Segurança da Informação

O IBDS adota soluções, medidas técnicas e níveis de segurança apropriadas para garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos dados, dentro dos requisitos legais para a proteção dos dados pessoais, tais como criptografia entre o dispositivo do Titular e o servidor, *firewall* no servidor e no website (Web

Aplicação Firewall - WAF) outras medidas técnicas e de processos minimamente compatíveis com os padrões internacionais e ao uso de boas práticas.

De toda sorte, na eventualidade de algum incidente de segurança envolvendo os dados pessoais, o IBDS se compromete a comunicá-los sobre o ocorrido e tomar todas as medidas necessárias para mitigar danos e riscos que venham a afetar os Titulares em virtude do incidente.

Direitos dos Titulares

Ressalvada a proteção de eventuais segredos de negócio, o IBDS, comprometido com a transparência, informa que os Titulares possuem direitos no que se refere às suas informações pessoais, dentre eles:

- **Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais.** Mediante requisição do Titular, o IBDS concederá a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais, nos termos da legislação aplicável.
- **Acesso aos dados pessoais.** O Titular pode requisitar acesso aos seus dados pessoais coletados e que estejam armazenados pelo IBDS.
- **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.** O Titular poderá, a qualquer momento, alterar e editar os seus dados pessoais.
- **Informações sobre uso compartilhado de dados.** As informações sobre o compartilhamento de dados pessoais encontram-se neste Aviso de Privacidade. O IBDS coloca-se à disposição do usuário para a hipótese de esclarecimentos complementares.
- **Eliminação dos dados pessoais.** O usuário poderá solicitar a eliminação de dados pessoais que tenham sido coletados pelo IBDS a partir do consentimento do usuário, a qualquer momento, mediante manifestação gratuita e facilitada. A eliminação dos dados pessoais somente poderá ser completa para dados pessoais que não sejam necessários para o IBDS cumprir com obrigações legais, contratuais, para proteção de seu legítimo interesse e nas demais hipóteses admitidas legalmente.
- **Revogação do consentimento.** Toda vez que o tratamento de dados pessoais exigir a obtenção do consentimento do usuário, a ele será apresentada uma solicitação para que manifeste sua concordância. Esse consentimento poderá ser revogado a qualquer tempo, desde que o usuário o faça de maneira expressa e inequívoca. A revogação do consentimento ensejará o encerramento da atividade de tratamento, mas não ensejará, necessariamente, a eliminação dos dados pessoais dos usuários, os quais poderão continuar armazenados nas específicas hipóteses previstas em Lei (p. ex. cumprir obrigações fiscais). Importante informar que os tratamentos realizados anteriormente à revogação do consentimento são ratificados e que o pedido de revogação não implicará a eliminação dos dados pessoais anteriormente tratados e que sejam mantidos pelo IBDS com base em outros fundamentos legais.
- **Portabilidade:** A Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) irá regulamentar o direito de portabilidade, a partir de então você poderá

solicitar ao IBDS a portabilidade de seus dados para outro prestador de serviço.

Caso você deseje exercer qualquer um desses direitos, você pode entrar em contato com a nossa encarregada através do canal atendimento disponível: **ibds@ibds.com.br**. No caso de alguma solicitação sobre seus direitos, podemos solicitar comprovação da sua identidade, como medida de segurança e prevenção à fraude.

Deveres dos Titulares

O Titular deve agir de maneira colaborativa e transparente, comprometendo-se a fornecer, sempre que solicitado, informações exatas e corretas, assumindo a obrigação de manter todos os seus dados atualizados, bem como proteger a confidencialidade de login(s) e senha(s) de acesso aos serviços e produtos do IBDS, inclusive para prevenir seu uso não autorizado, não devendo compartilhá-los com terceiros.

Modificações deste Aviso de Privacidade

Para manter atualizado o compromisso com a proteção dos dados pessoais dos Titulares, de modo que esteja adequado às modificações tecnológicas e legais que venham a ocorrer, o IBDS realizará, sempre que necessário, atualizações neste Aviso de Privacidade.

As modificações que possam importar em alteração das finalidades dos tratamentos de dados ou que importem em compartilhamento ou comunicação de dados a terceiros serão comunicadas aos titulares dos dados de acordo com o disposto na legislação, sendo-lhes requerido, se for o caso, o consentimento para o tratamento para esta outra finalidade ou para a comunicação ou compartilhamento de dados.

Ainda assim, recomenda-se que os Titulares visitem o site do IBDS periodicamente, para se atualizarem das modificações neste Aviso de Privacidade.